

ESITI DEL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI a.s. 2010/2011

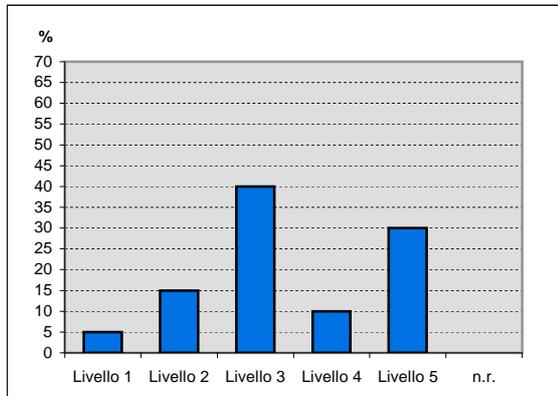
PERSONALE A.T.A.

N° questionari riconsegnati: 20 su 25 = 80%

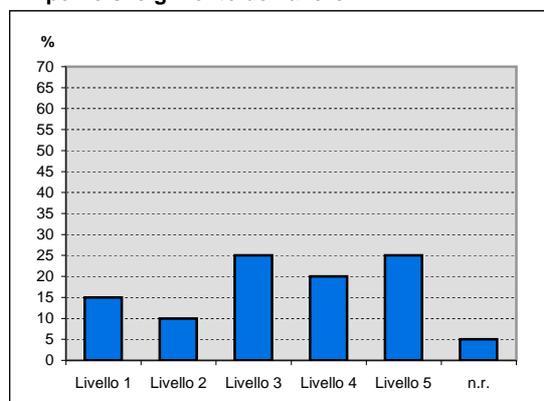
Livello di accordo espresso *

	1	2	3	4	5	n.r.
1. L'ambiente di lavoro è confortevole	1	3	8	2	6	0
2. Vengono forniti adeguati strumenti e materiali per lo svolgimento del lavoro	3	2	5	4	5	1
3. L'orario di servizio è ben organizzato	4	0	2	4	10	0
4. Le comunicazioni di servizio sono chiare e tempestive	4	4	7	2	3	0
5. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola	1	2	2	6	7	2
6. I compiti sono distribuiti in modo equo	5	3	1	3	7	1
7. La comunicabilità con il DSGA è adeguata	0	1	1	4	14	0
8. La comunicabilità con il Dirigente Scolastico è adeguata	0	0	3	4	13	0
9. I rapporti con i colleghi sono collaborativi	3	2	2	3	9	1
10. I rapporti con i docenti avvengono in modo corretto	0	0	3	6	10	1
11. I rapporti con i genitori avvengono in modo corretto	1	1	2	4	11	1
12. I rapporti con gli alunni avvengono in modo corretto	1	1	2	3	13	0

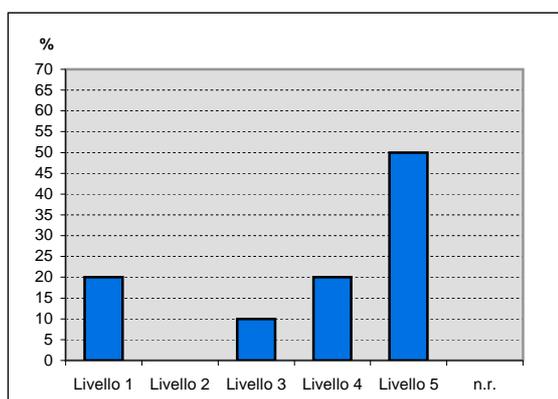
1. L'ambiente di lavoro è confortevole



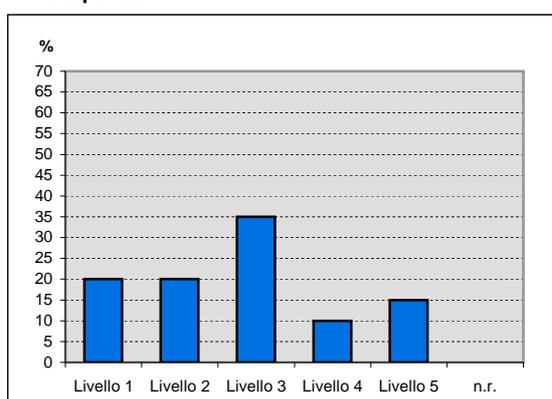
2. Vengono forniti adeguati strumenti e materiali per lo svolgimento del lavoro



3. L'orario di servizio è ben organizzato

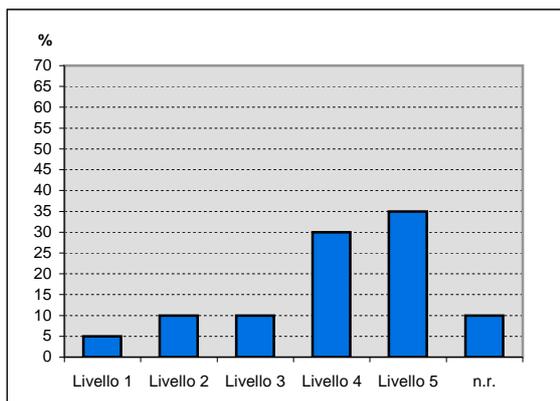


4. Le comunicazioni di servizio sono chiare e tempestive

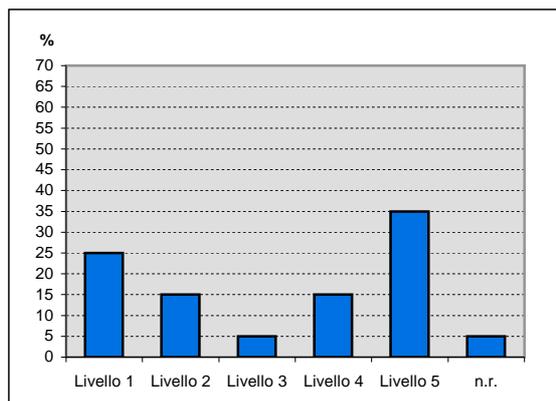


* 1 = totale disaccordo → 5 = completo accordo - n.r. = non risponde

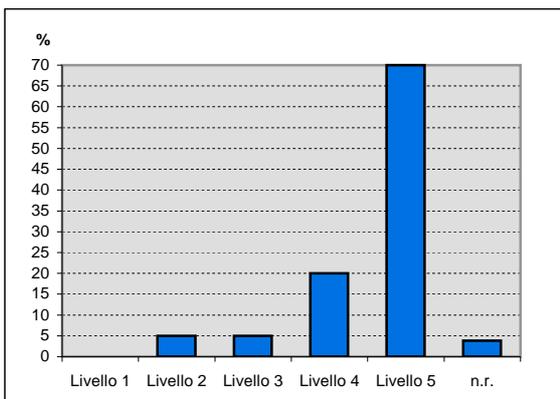
5. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola



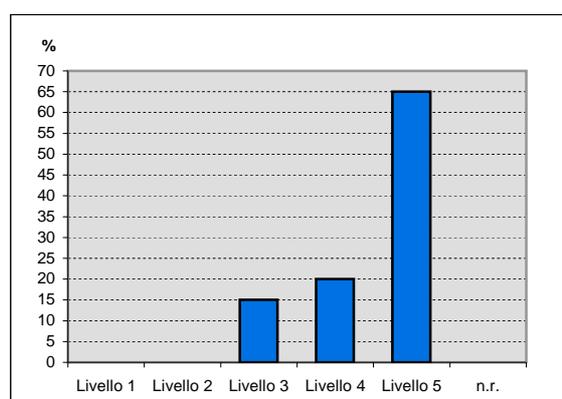
6. I compiti sono distribuiti in modo equo



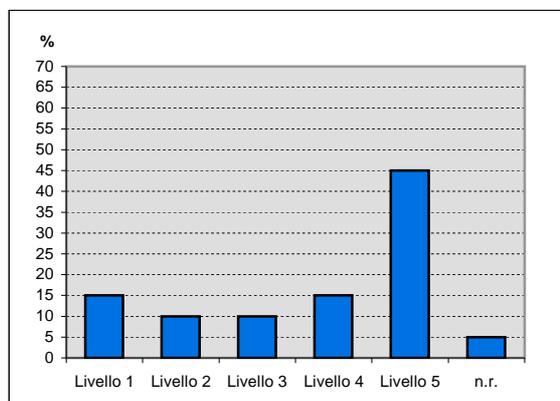
7. La comunicabilità con il DSGA è adeguata



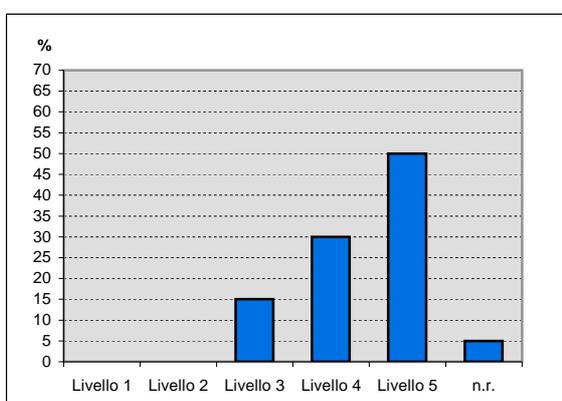
8. La comunicabilità con il Dirigente Scolastico è adeguata



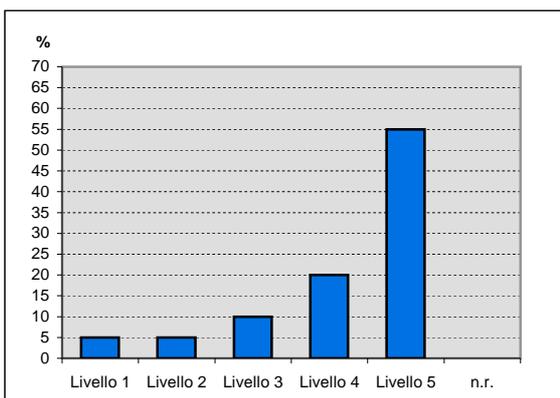
9. I rapporti con i colleghi sono collaborativi



10. I rapporti con i docenti avvengono in modo corretto



11. I rapporti con i genitori avvengono in modo corretto



12. I rapporti con gli alunni avvengono in modo corretto

